





آیا پیگیری و مکاتبه اول است؟

بله

کارشناسی سامد

ارجاع نامه به واحد بازرسی

کارشناسی سامد

ثبت و مکاتبه با دستگاه مربوطه جهت دریافت جوابیه مستند و قانونی

کارشناسی سامد

اعلام به متقاضی

کارشناسی سامد

اعلام به متقاضی جهت پیگیری از این واحد

A

H

E

آیا برای پیگیری موضوع مطروحه نیاز به بازرسی است؟

D

کارشناسی سامد

ارائه مشاوره لازم به متقاضی

کارشناسی سامد

ثبت نامه در سامد به صورت مشاوره

خیر

کارشناسی سامد

ثبت نامه جدید و درج مهلت زمانی و ارجاع به دستگاه مربوطه

برو پایان

بله

کارشناسی سامد

ثبت نامه جدید در سامد و ارجاع به واحد بازرسی

کارشناس سامد
اتمام مکالمه

کارشناس سامد
ارائه کد رهگیری به متقاضی جهت پیگیری بعدی

