

خدمات در حال ارائه به مردم توسط دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان زنجان

ردیف	اداره خدمات دهنده	عنوان خدمت	تعداد دفاتر ارائه دهنده خدمت
۱	شرکت مخابرات استان زنجان	تلفن ثابت	ثبت نام خط
			تغییر مکان خط
			تغییر نام مالک
			اصلاح و تغییر نشانی
			قطع و وصل خط
			صدور قبض المثنی
			حذف یا ایجاد در پایگاه اطلاعاتی ۱۱۸
			انسداد صفر بین الملل
			کشف مزاحمت
			چاپ ریز مکالمات
			ایجاد سرویس های خط ویژه
۲	شرکت مخابرات استان زنجان	تلفن همراه	فروش و تحویل سیم کارت دائمی
			فروش و تحویل سیم کارت اعتباری
			نقل و انتقال سند سیم کارتهای اعتباری
			نقل و انتقال سند سیم کارتهای دائمی
			اصلاح آدرس
			تغییر آدرس
			قطع و وصل و ایجاد سرویس های ویژه (SMS-MMS-GPRS-VMS)
			تعویض سیم کارت سوخته و مفقودی دائمی
			تعویض سیم کارت سوخته و مفقودی اعتباری
			صدور فیش المثنی و میان دوره
			پرداخت اینترنتی قبض همراه اول
			فعال سازی سیم کارت اعتباری
			خروج از لیست سیاه (کد شارژ اعتباری)
			قطع و وصل سیم کارت دائمی
			قطع و وصل سیم کارت اعتباری
			شارژ سیم کارت اعتباری از طریق شبکه برخط
			فروش کارت شارژ اعتباری همراه اول (برای شارژ ۲۰,۰۰۰)
			۳
ثبت نام و نقل و انتقال سند			
تعویض سیم کارت سوخته و مفقودی دائمی و اعتباری			
قطع و وصل و تغییر نام			
فروش کارت شارژ اعتباری ایرانسل (برای شارژ ۲۰,۰۰۰)			
۳۴		پست عادی	

خدمات در حال ارائه به مردم توسط دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان زنجان

ردیف	اداره خدمات دهنده	عنوان خدمت	تعداد دفاتر ارائه دهنده خدمت
۳۵	اداره کل پست استان زنجان	پست تصویری A4	۵۹
		پست پیشتاز (طبق جدول تا ۲۰گرم)	
		پست SPS	
		فروش دفترچه آزمون سراسری دانشگاه	
		ثبت نام آزمون سراسری دانشگاه	
		فروش انواع تمبر	
		فروش پاکات و کارتن ها	
		دریافت و ارائه تأییدیه تحصیلی	
		واگذاری کالا برگ	
۳۶	مدیریت شعب پست بانک استان زنجان	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت	۵۲
		افتتاح حساب سپرده قرض الحسنه	
		افتتاح حساب سپرده جاری با کارت ATM	
		افتتاح حساب سپرده جاری با دسته چک	
		افتتاح حساب سپرده بلند مدت	
		دریافت قبوض حضوری (آب، برق، گاز، تلفن)	
		دریافت قبوض غیر حضوری (آب، برق، گاز، تلفن، همراه اول)	
		پرداخت چک پست بانک (در شعبه غیر از شعبه افتتاح کننده حساب)	
		برداشت وجه از حساب در شعبه غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	
۳۷	بیمه سامان	آتش سوزی	۱
		حوادث	
		عمر	
		سرمایه گذاری	
		بیمه بدنه و شخص ثالث اتومبیل	
۳۸	گاز	فروش انشعاب گاز (مبلغ واقعی ۳۵.۰۰۰ریال است اما پرداختی پست به دفاتر مبلغ روبروست)	۲۴
۳۹	توزیع نیروی برق استان زنجان	ثبت درخواست واگذاری انشعاب جدید	۴۸
		اخذ هزینه و ثبت آن	
		ثبت درخواست افزایش آمپراژ	
		ثبت درخواست کاهش آمپراژ	
		ثبت درخواست تفکیک انشعاب	
		ثبت درخواست ادغام انشعاب	
		ثبت درخواست تغییر مکان داخلی کنتور	
		ثبت درخواست جمع آوری موقت انشعاب	
		ثبت درخواست جمع آوری دائم انشعاب	
		ثبت درخواست آزمایش کنتور	

خدمات در حال ارائه به مردم توسط دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان زنجان

ردیف	اداره خدمات دهنده	عنوان خدمت	تعداد دفاتر ارائه دهنده خدمت
۶۹	سپهر	قطع موقت انشعاب	
۷۰		ثبت درخواست نصب مجدد انشعاب	
۷۱		ثبت درخواست تغییر نام	
۷۲		صدور قبض المثنی	
۷۳	امور مالیاتی	مالیات مشاغل خودرو	۳۸
۷۴		اظهارنامه مالیاتی اشخاص حقوقی، حقیقی و املاک	
۷۵		پیش ثبت نام و ثبت نام شماره اقتصادی اشخاص حقیقی و حقوقی	
۷۶	بیمه سلامت	انجام مراحل صدور اولیه و چاپ دفترچه	۱۰
۷۷		انجام مراحل تمدید دفترچه	
۷۸		انجام مراحل تعویض دفترچه	
۷۹		انجام مراحل صدور دفترچه المثنی	
۸۰	اداره کل ثبت احوال استان زنجان	درخواست تعویض شناسنامه (تبصره ۱ ماده ۳۶ ق-ث-ا در فرجه یکسال)	۴
۸۱		درخواست تعویض شناسنامه (تبصره ۲ ماده ۳۶ ق-ث-ا در فرجه یکسال)	
۸۲		سایر موارد درخواست تعویض شناسنامه	
۸۳		درخواست صدور شناسنامه المثنی ناشی از فقدان اول	
۸۴		درخواست صدور شناسنامه المثنی ناشی از فقدان دوم	
۸۵		درخواست صدور اولین کارت شناسایی ملی	
۸۶		درخواست تعویض کارت شناسایی ملی	
۸۷		درخواست صدور المثنی اول کارت شناسایی ملی	
۸۸		درخواست تغییر نام	
۸۹		درخواست تغییر نام خانوادگی	
۹۰		درخواست رسیدگی از هیأت حل اختلاف	
۹۱		درخواست صدور گواهی تجرد و فوت	
۹۲		درخواست صدور گواهی مشخصات	
۹۳		درخواست ثبت تحولات (از دواج، طلاق، فوت و ولادت) در شناسنامه و اسناد سجلی	
۹۴	درخواست اجرای احکام قطعی دادگاهها در اسناد سجلی و شناسنامه		
۹۵		درخواست انشعاب آب و تکمیل مدارک	
۹۶		تبدیل انشعاب موقت آب به دائم و تکمیل مدارک	
۹۷		درخواست انشعاب فاضلاب دائم و تکمیل مدارک	
۹۸		تبدیل انشعاب موقت فاضلاب به دائم و تکمیل مدارک	
۹۹		درخواست تغییر نام و تکمیل مدارک	
۱۰۰		درخواست تغییر قطر انشعاب آب	
۱۰۱		درخواست تغییر کاربری	
۱۰۲		درخواست استعلام	

خدمات در حال ارائه به مردم توسط دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان زنجان

ردیف	اداره خدمات دهنده	عنوان خدمت	تعداد دفاتر ارائه دهنده خدمت
۱۰۳ ۱۰۴ ۱۰۵ ۱۰۶ ۱۰۷ ۱۰۸ ۱۰۹ ۱۱۰ ۱۱۱ ۱۱۲ ۱۱۳ ۱۱۴ ۱۱۵ ۱۱۶ ۱۱۷ ۱۱۸ ۱۱۹ ۱۲۰	شرکت آب و فاضلاب شهری استان زنجان	درخواست بررسی قبض	۵
		درخواست صدور قبض المثنی	
		درخواست اصلاح آدرس	
		درخواست تست کنتور	
		درخواست جابجایی کنتور	
		درخواست تعویض کنتور خراب	
		درخواست قطع موقت انشعاب آب	
		درخواست قطع موقت انشعاب فاضلاب	
		درخواست قطع دائم انشعاب آب	
		درخواست قطع دائم انشعاب فاضلاب	
		درخواست وصل مجدد انشعاب آب	
		درخواست وصل مجدد انشعاب فاضلاب	
		درخواست نصب اشعاب آب دائم و موقت	
		درخواست نصب انشعاب فاضلاب دائم و موقت	
		درخواست تغییر ظرفیت انشعاب آب	
		درخواست تغییر ظرفیت انشعاب فاضلاب	
		درخواست مفاصا حساب	
دریافت قبوض از طریق سامانه آب و فاضلاب			
۱۲۱	حمل و نقل	صدور کارت ناوگان روستایی (در ۱۱ دفتر پیشخوان)	۱
۱۲۲		انواع خدمات اینترنتی	۶۴
۱۲۳	آب منطقه‌ای	اخذ پروانه چاه جهت مصارف کشاورزی	۳۱
۱۲۴ ۱۲۵ ۱۲۶ ۱۲۷ ۱۲۸ ۱۲۹ ۱۳۰ ۱۳۱ ۱۳۲ ۱۳۳	اداره کل حفاظت محیط زیست استان زنجان	صدور دفترچه شناسایی شکارچیان (گلوله زنی)	۶۲
صدور دفترچه شناسایی شکارچیان (ساقمه زنی)			
صدور مجوز میرشکاری (دفع جانوران زیانکار)			
صدور کارت همیاری محیط زیست			
صدور پروانه صید ماهی با قلاب			
صدور پروانه صید ماهی با تور پرتابی			
صدور پروانه های شکار تشی و خرگوش با اسلحه			
صدور پروانه شکار گراز (خوک وحشی)			
صدور پروانه شکار خرگوش با تازی (برای اقلیت های دینی در مراکز آزاد)			
صدور پروانه شکار پرندگان وحشی با اسلحه (غیر حمایت شده)			
۱۳۴	تجارت	ارائه آمار صنعتی و معدنی	

خدمات در حال ارائه به مردم توسط دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان زنجان

ردیف	اداره خدمات دهنده	عنوان خدمت	تعداد دفاتر ارائه دهنده خدمت
۱۳۵	اداره کل صنعت، معدن و منابع طبیعی (تنها در پیشخوان سلطانیه)	استعلام پروانه کسب	۱
۱۳۶		اطلاعات اتحادیه‌های صنفی	
۱۳۷		درخواست اینترنتی پروانه کسب	
۱۳۸	شهرداری زنجان	دریافت عوارض سالانه خودرو	۲۰
۱۳۹	اداره کل هواشناسی	پیش بینی ۷۲ ساعته	۶۲
۱۴۰		پیش بینی کشاورزی	
۱۴۱		پیش بینی فصلی	
۱۴۲		وضعیت جوی ۲۴ ساعت گذشته	
۱۴۳		ارائه وضعیت خشکسالی	
۱۴۴	منابع طبیعی	تمدید پروانه چرای دام	۶۳
۱۴۵	اداره کل بهزیستی استان زنجان (صدور موافقت اصولی، صدور پروانه فعالیت، تمدید پروانه فعالیت برای خدمات بندهای ۱ الی ۱۳)	تشکیل پرونده اولیه برای تأسیس مهدهای کودک	۶۳
۱۴۶		تشکیل پرونده اولیه برای مراکز نگهداری شبانه روزی کودکان بی سرپرست و خیابانی	
۱۴۷		تشکیل پرونده اولیه برای خانه سلامت دختران و زنان	
۱۴۸		تشکیل پرونده اولیه برای مجتمع ها و مراکز خدمات بهزیستی	
۱۴۹		تشکیل پرونده اولیه برای کلینیک و اورژانس مددکاری اجتماعی	
۱۵۰		تشکیل پرونده اولیه برای مراکز خدمات مشاوره اجتماعی	
۱۵۱		تشکیل پرونده اولیه برای مراکز توانبخشی معلولین	
۱۵۲		تشکیل پرونده اولیه برای مراکز حرفه آموزی معلولین	
۱۵۳		تشکیل پرونده اولیه برای مراکز توانبخشی و نگهداری سالمندان	
۱۵۴		تشکیل پرونده اولیه برای مراکز توانبخشی و درمان بیماران روانی مزمن	
۱۵۵		تشکیل پرونده اولیه برای مراکز خدمات مشاوره ژنتیک	
۱۵۶		تشکیل پرونده اولیه برای مراکز درمانی و بازتوانی معتادین	
۱۵۷		تشکیل پرونده اولیه برای انجمن ها و موسسات غیردولتی و خیریه ها	
۱۵۸	تشکیل پرونده اولیه برای متقاضیان فرزندخواندگی		

خدمات در حال ارائه به مردم توسط دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان زنجان

ردیف	اداره خدمات دهنده	عنوان خدمت	تعداد دفاتر ارائه دهنده خدمت
۱۵۹	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان زنجان	فروش محصولات صنایع دستی استان زنجان از طریق سامانه فروش اینترنتی www.ebazar-post.ir	۱
۱۶۰	شرکت آب و فاضلاب روستایی استان زنجان	درخواست انشعاب آب	
۱۶۱		درخواست تغییر نام انشعاب آب	
۱۶۲		درخواست تغییر کاربری انشعاب آب	
۱۶۳		درخواست تغییر قطر انشعاب	
۱۶۴		درخواست آزمایش کنتور آب	
۱۶۵		درخواست تغییر مکان کنتور آب	

تعداد کل دفاتر شهری استان : ۴۸
تعداد کل دفاتر روستایی استان : ۲۲۷